

Довідка
про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі
зверненнями громадян за 2020 рік

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області за 2020 рік було проведено такі заходи.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора, відбувається згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 24, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 44 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», спеціалістами відділу інформації та використання документів, згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 45 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

Протягом II-III кварталів 2020 року було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому звернень громадян електронною поштою та на «гарячу» телефонну лінію.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву gromada@archivzp.gov.

Протягом 2020 року на особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято 246 громадян (на особистому прийомі), керівництвом на особистому прийомі – 14, на телефонній «гарячій лінії» - 172; електронною поштою надійшло 879 запитів від громадян України та іноземних держав.

Протягом 2020 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, сайті та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області

Керівництвом Державного архіву Запорізької області, спеціалістами відділу інформації та використання документів (столу довідок) постійно у робочий час здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

«Гаряча» телефонна лінія в Державному архіві Запорізької області затверджена наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 25 із змінами, внесеними згідно з наказом від 16.10.2015 № 60. Був затверджений режим проведення «гарячої» телефонної лінії в адмінбудівлі Державного архіву Запорізької області за адресою: вул. Українська, буд. 48, м. Запоріжжя: щосередини за телефоном (061) 787 45 51 (початок робочого дня – 8.00, обідня перерва 12.00 – 12.45, кінець робочого дня – 17.00).

На «гарячу» телефонну лінію звернулися 172 громадянина.

Довідки про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян, рішення колегій з цього питання розміщені на офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області у рубриці «Звернення громадян».

На офіційному сайті Державного архіву Запорізької області було створено нову рубрику «З життя архіву» (http://archivzp.gov.ua/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=8&Itemid=163&lang=ua).

Інформація розміщується також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

За 2020 рік до Державного архіву Запорізької області надійшло 3776 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них на особистому прийомі - 260). За 2019 рік надійшло 4024 звернення (з них на особистому прийомі - 899).

Кількість виконаних запитів за 2020 рік - 3576, з них з позитивним результатом – 2183 (61 %), 188 (5 %) - з рекомендацією звернутися за місцем знаходження документів (за 2019 рік виконано 4024 запити, з них надано 2438 позитивних відповідей (61 %), 167 (4 %) – надано рекомендацій про місцезнаходження документів).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

тематичні (фактографічні):

- дати створення та реорганізація установ, організацій та підприємств, щодо адміністративно-територіального поділу, розпорядження та накази з основної діяльності установ, організацій та підприємств – 400 (11 %);

- історичні довідки на документи про події Української національної революції в Олександрівську (Запоріжжі) – 100 (3 %);

персональні:

- генеалогічні – 19 (0,5 %);

- біографічні – 33 (1 %);

майнові: 648 (18 %);

соціально-правові: 2251 (63 %);

- актові записи – 1556 (44 %);

- про підтвердження стажу роботи – 336 (9 %);

- про пільговий стаж і заробітну плату – 126 (4 %);
- про заробітну плату – 59 (2 %);
- про репресії та розкуркулення – 136 (4 %);
- проживання на території України, примусове вивезення до Німеччини у роки II Світової війни – 21 (0,6 %);
- депутатська діяльність – 11 (0,3 %);
- нагородження – 17 (0,5 %).

До Державного архіву Запорізької області надійшло 19 звернень з Урядової телефонної «гарячої лінії».

До Державного архіву Запорізької області надійшло 17 звернень з публічної інформації.

Проводиться постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (зверталися 9 інвалідів, 2 учасника бойових дій, 2 багатодітні матері, пенсіонери).

Діловодство по прийому громадян, що звернулись до держархіву, і виконання запитів соціально-правового характеру велось окремо від іншого діловодства. Реєстрацію запитів громадян проводив завідувач канцелярії. Діє комп'ютерна система обліку звернень громадян. Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівників архіву, велися журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян і електронна реєстрація.

На засіданнях колегії розглядалися питання: 29 січня 2020 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2019 рік», 28 квітня 2020 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2020 року», 23 липня 2020 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року», 28 жовтня 2020 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 9 місяців 2020 року», були прийняті відповідні рішення. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 02.01.2020, 13.01.2020, 20.01.2020, 03.02.2020, 10.02.2020, 17.02.2020, 02.03.2020, 10.03.2020, 13.03.2020, 18.03.2020, 06.07.2020, 13.07.2020, 20.07.2020, 27.07.2020, 10.08.2020, 17.08.2020, 25.08.2020, 31.08.2020, 07.09.2020, 28.09.2020 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

Довідки про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян, рішення колегій з цього питання розміщені на офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області у рубриці «Звернення громадян».

До відділу роботи із зверненнями громадян апарату Запорізької облдержадміністрації щоквартально до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, надсилається інформація про підсумки виконання запитів громадян. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на

офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

За 2020 рік було проведено 1 навчальний семінар, зокрема з питань організації роботи із зверненнями громадян.

27 лютого 2020 року Державним архівом Запорізької області та Запорізьким центром перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, керівників державних підприємств, установ та організацій проведено тематичний короткостроковий семінар з актуальних питань діяльності архівних установ області для працівників архівних установ райдержадміністрацій та міських (міст обласного значення) рад. В семінарі взяли участь 25 слухачів.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Начальник відділу інформації
та використання документів

Олена ВЕЛИЧКО